

PC A RATE

• CONDIZIONI DI CONTRATTO •

Art. 1 – Oggetto del Contratto

WIND Telecomunicazioni S.p.A., società con azionista unico, Direzione e Coordinamento di Weather Investments S.p.A., con sede legale in Roma, Via Cesare Giulio Viola 48, sede secondaria in Milano, via Lorenteggio 257 (di seguito "Wind"), offre Servizi di comunicazione al pubblico e fornirà al Cliente (di seguito il "Cliente") i prodotti di seguito descritti. Wind, nella commercializzazione dei propri Prodotti e Servizi di rete fissa, si avvale del marchio Infostrada. Nel prosieguo del presente Contratto verrà indicata come Infostrada.

Le seguenti Condizioni Generali (di seguito "Contratto") disciplinano l'offerta PC a rate (di seguito "Offerta") che consente al Cliente di acquistare un PC o uno scanner multifunzione (di seguito "Prodotto"), pagandone il corrispettivo a rate senza interessi. Il numero di rate, i relativi importi e le modalità di pagamento sono contenuti nella allegata Proposta di Contratto (di seguito "Proposta").

L'Offerta è riservata esclusivamente ai Clienti titolari di uno o più contratti di abbonamento per Servizi di rete fissa erogati da Infostrada, con uno dei piani tariffari indicati nelle Condizioni Tecniche/Economiche in vigore alla data di sottoscrizione dell'Offerta.

Art. 2 – Conclusione del Contratto

2.1 Il Cliente richiede ad Infostrada l'Offerta mediante invio a quest'ultima, via posta ordinaria, eventualmente anticipandolo via telefax, dell'allegata Proposta, datata e sottoscritta, che verrà come proposta contrattuale. Ove previsto, la Proposta potrà essere sottoposta a Infostrada anche mediante tecniche di comunicazione a distanza quali canale telefonico o via web. In quest'ultimo caso le presenti Condizioni Generali verranno altresì approvate via web dal Cliente al momento della sottoscrizione dell'Offerta.

Infostrada potrà valutare di non concludere il Contratto e di non dare seguito alla fornitura del Prodotto in presenza delle circostanze di seguito indicate:

- se il Cliente risulta essere stato inadempiente nei confronti di Wind;
- se il Cliente risulta iscritto nel registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive;
- se il Cliente presenta istanza o è assoggettato a procedure concorsuali nella sua qualità di Titolare d'impresa o Legale Rappresentante di società;
- se il Cliente non documenta la propria identità o non rende disponibili gli altri dati necessari per la consegna del Prodotto o qualora il Cliente non risulti titolare del sottostante Servizio di rete fissa indicato nell'articolo 1 come necessari alla sottoscrizione dell'Offerta;
- per motivi tecnici che rendono impossibile l'attivazione dei Servizi di rete fissa indicati nell'articolo 1 come necessari alla sottoscrizione dell'Offerta;
- se il Cliente risulta irreperibile al contatto telefonico da parte di Infostrada per concordare luogo e data di consegna.

2.2 In assenza di accettazione espressa, la presente Proposta, ai sensi dell'art. 1327 Codice Civile, si intende accettata al momento della consegna al Cliente del Prodotto. In caso di conclusione del Contratto tramite forme di comunicazione a distanza il Contratto sarà anche disciplinato dalla Sezione IV del D.Lgs. 206/2005 in tema di diritto di recesso.

2.3 Il Cliente garantisce altresì l'esattezza e la veridicità di tutti i dati e le informazioni forniti a Infostrada e pertanto la manterrà indenne da ogni pretesa di terzi comunque correlata a tali adempimenti

Art. 3 – Consegna del Prodotto

Il Prodotto verrà consegnato da Infostrada al Cliente nel luogo e nei termini concordati, all'atto di un contatto telefonico che Infostrada avrà cura di effettuare, nei limiti del territorio nazionale e senza oneri aggiuntivi per il Cliente.

Infostrada declina ogni responsabilità nel caso in cui non riesca a contattare il Cliente per la consegna del Prodotto. È fatta salva la possibilità del Cliente di contattare Infostrada per richiedere nuovamente l'Offerta PC a rate.

Art. 4 – Pagamento

Le rate di cui alla Proposta di Contratto allegata saranno pagate a mezzo Carta di Credito o RID bancario - secondo i termini e le condizioni indicate nella Proposta di Contratto medesima - ed addebitate nelle fatture relative al Contratto per i Servizi di rete fissa Infostrada di cui all'art. 1 - anch'esso indicato nella allegata Proposta di Contratto.

L'addebito sarà effettuato a partire dalla data di consegna del Prodotto con cadenza bimestrale.

Art. 5 – Obblighi del Cliente

Il Cliente si impegna, fino alla data di pagamento dell'ultima rata mensile - e fatto salvo il diritto di recesso nelle modalità e nei tempi previsti al successivo articolo 8 - a mantenere la titolarità del presente Contratto, a non recedere ed a mantenere la titolarità del contratto relativo ai Servizi di rete fissa di cui all'art. 1, nonché a non variare la modalità di pagamento tramite Carta di Credito o RID bancario. In caso di inadempimento di uno o più di tali obblighi, Infostrada si riserva il diritto di addebitare, in un'unica soluzione, tutte le restanti rate dovute.

Art. 6 – Oneri fiscali

Ogni imposta, tassa o spesa relativa alla presente Proposta eventualmente dovuta è a carico del Cliente.

Tutti gli importi dovuti si intendono IVA inclusa.

Art. 7 – Condizioni promozionali

Infostrada si riserva la possibilità - in determinati periodi ed in relazione a specifici Prodotti esplicitamente indicati nell'apposito listino relativo all'Offerta PC a rate - di applicare, al Cliente che aderisca all'Offerta e sia adempiente a quanto previsto ai precedenti articoli 4 e 5, per tutta la durata della stessa, uno sconto sull'importo delle fatture relative al presente Contratto di importo pari al massimo a quello delle rate mensili di cui alla medesima Offerta ivi addebitate.

Art. 8 – Diritto di Recesso

Qualora il presente Contratto sia stato concluso fuori dai locali commerciali o mediante tecniche di comunicazione a distanza, secondo quanto disposto dall'art. 64 del D.Lgs. n. 206/2005 il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di ricevimento del Prodotto, con comunicazione scritta da inviarsi con lettera raccomandata A.R. a: WIND Telecomunicazioni S.p.A. - Servizio Disdette - Casella Postale 14155 - Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano MI

Per l'esercizio del diritto di recesso, il Prodotto deve essere restituito dal Cliente entro il termine di 30 (trenta) giorni lavorativi dalla comunicazione di recesso. Le spese di spedizione relative alla restituzione a Infostrada del prodotto per il quale è stato esercitato il diritto di recesso sono esclusivamente a carico e onere del Cliente.

Il prodotto deve essere restituito presso:

WIND Telecomunicazioni S.p.A., presso CEVA Logistics, Restituzione Apparato ADSL, Via dell'Informatica, 11, 00040 Santa Palomba - Pomezia (RM)

Il diritto si applica al Prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato (es.: accessori, ecc...).

In particolare la restituzione da parte del Cliente è soggetta ai requisiti di seguito riportati:

1. La confezione ed il Prodotto NON devono risultare manomessi;
2. Il numero seriale scritto sulla confezione deve necessariamente corrispondere a quello riportato sul Prodotto in essa contenuto e sui sistemi informativi di Infostrada che hanno registrato la Proposta del Cliente;
3. Il Prodotto non deve presentare graffi o manomissioni o alcun difetto estetico;
4. Il Prodotto acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria, quali manuali, CD, cavetti, cartucce d'inchiostro per la stampa, ecc...); va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto;
5. Il Prodotto non deve risultare usato: il sistema operativo ed il software vario non devono essere stati avviati o registrati; i manuali ed i CD devono risultare perfettamente integri e contenuti nelle rispettive confezioni; le cartucce d'inchiostro per la stampa non devono risultare utilizzati, neanche parzialmente.

La spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel magazzino CEVA Logistics, è sotto la completa responsabilità del cliente. Infostrada non risponde in nessun modo per danneggiamenti, furto o smarrimento di prodotti restituiti con spedizioni non assicurate.

Al suo arrivo in magazzino, il prodotto sarà esaminato per valutare eventuali ammanchi, danni o manomissioni non derivanti dal trasporto.

Qualora la confezione e/o l'imballo originale risultino rovinati o si evidenzino un ammanco o un danno non derivante dal trasporto, Infostrada provvederà ad addebitare al Cliente nella prima fattura utile relativa ai Servizi di fonia fissa di cui all'art. 1. un contributo, a titolo di rimborso, di importo pari alle spese sostenute per i costi di ripristino:

- della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale mancante o danneggiata;
- degli elementi integranti del prodotto (accessori, cavi, manuali, parti, ...) che dovessero risultare assenti o danneggiati;
- del prodotto che dovesse risultare danneggiato o manomesso per cause diverse dal suo trasporto;
- del software che dovesse essere stato usato e/o registrato

Fatte salve le spese di ripristino sopra citate, Infostrada provvederà al rimborso di eventuali somme versate nella prima fattura utile relativa ai Servizi di fonia fissa di cui all'art. 1.

Nel caso in cui, trascorsi i 30 (trenta) giorni dalla comunicazione del recesso, il Prodotto non dovesse essere stato ricevuto, Infostrada addebiterà al Cliente nella prima fattura utile relativa ai Servizi di fonia fissa di cui all'art. 1. un contributo, a titolo di rimborso, di importo pari al prezzo del Prodotto.

PC A RATE - INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DLGS 196/2003 SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/03 del 30 giugno 2003 codice in materia di protezione dei dati personali, Wind Telecomunicazioni S.p.A., con sede legale in Roma - Via C. G. Viola n. 48 -, in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali forniti dal Cliente verranno trattati:

- a) per finalità strettamente connesse alla gestione del rapporto contrattuale (quali la fatturazione, assistenza, ecc.);
- b) per finalità connesse alla acquisizione di dati pubblici economici o per l'esperimento di informative atte ad accertare la veridicità dei dati forniti, anche in corso di rapporto. A tal fine i dati anagrafici potranno essere comunicati a società terze specializzate nella gestione di informazioni commerciali o ad operatori professionali attivi nel settore della vendita al pubblico di informazioni economiche e commerciali, che hanno accesso diretto alle banche dati camerati (quali Centri di elaborazione dati, Banche, Distributori Ufficiali di Informazioni).

Tutti i dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate e sono trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, o comunque automatizzati, e di apposite banche dati, in termini non incompatibili con tali scopi e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Con riferimento ai precedenti punti a) e b), il conferimento dei dati ed il relativo trattamento sono necessari per l'instaurazione del rapporto contrattuale e per la sua prosecuzione e corretta gestione, pertanto l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrà causare la mancata accettazione della Proposta di Contratto ovvero, in corso di rapporto, l'impossibilità di proseguire l'erogazione del Servizio.

In relazione al trattamento, il Cliente potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del Decreto Legislativo citato.

In particolare, potrà richiedere ed ottenere la conferma dell'esistenza presso Wind dei dati personali che lo riguardano e che tali dati vengano messi a sua disposizione in forma intelligibile; di avere conoscenza dell'origine dei dati, della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; nonché la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione alla legge, l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati stessi. Il Cliente potrà inoltre opporsi, per motivi legittimi, in tutto o in parte, al trattamento stesso.

Per l'esercizio di tali diritti l'interessato potrà rivolgersi al Servizio Clienti 155 oppure presso l'Ufficio Privacy Wind Direzione ACG Via G. Casalinuovo n. 8, 00142 Roma. Potrà trovare copia di questo modulo accedendo all'Area Clienti del sito www.infostrada.it