

REGOLAMENTO OPERAZIONE A PREMIO DENOMINATA “PORTA UN AMICO”

SOGGETTI PROMOTORI

Wind Telecomunicazioni S.p.a. con sede legale in Via Cesare Giulio Viola, 48 – 00148 Roma, Partita IVA 05410741002, definita da ora “Wind”, che, onde incrementare le vendite dei suoi prodotti a marchio Infostrada, indice, in associazione alla società Assist s.p.a. con sede in via Mentore Maggini, 50 – Roma, una operazione a premi con le seguenti caratteristiche:

Area: Italia

Durata: dal 15/12/2009 al 31/12/2010.

I premi potranno essere assegnati entro e non oltre il 31/03/2011

Prodotto oggetto della promozione:

i seguenti servizi di telefonia fissa e adsl Infostrada:

- Tutto Incluso
- Absolute ADSL
- Happy No Limit
- Happy Italy
- ADSL 20 Mega
- ADSL Flat
- ADSL Light
- Tutto Incluso Affari
- Tutto Incluso Gold Affari
- Absolute ADSL Affari
- Happy No Limit Affari
- Happy Italy Affari

Destinatari della promozione:

Partecipano all’iniziativa “Porta un amico” un selezionato insieme di clienti Infostrada che abbiano dato il consenso a Wind ad essere contattati per finalità commerciali.

Premi oggetto dell’iniziativa:

I clienti, qualora siano rispettate le condizioni sotto descritte all’articolo “Modalità di partecipazione”, avranno diritto a ricevere uno tra i seguenti premi:

1. Un Buono Vacanza Iperclub “Socio Premium”, definito sin d’ora “Buono Vacanze”, consistente in una quota soggiorno per 2 adulti + 1 bambino in oltre 250 complessi turistici italiani. Il Buono Vacanze permetterà al cliente di usufruire di un listino prezzi privilegiato dedicato ai “soci premium” di Iperclub Vacanze che dà diritto a speciali condizioni e sconti rispetto ai listini ufficiali applicabili alla normale clientela Iperclub Vacanze. Le quote varieranno in base al periodo e alla formula Hotel o Residence scelta dal cliente. I complessi turistici, i prezzi e più in generale i termini e le condizioni di utilizzo del Buono Vacanze sono meglio specificate nel catalogo per soci premium consultabile sul sito www.iperclubvacanze.it

2. un abbonamento annuale ad una rivista RCS a scelta del cliente tra un set di riviste proposte (esempio Amica, Brava Casa, Dove, Max, OK la salute) che potrà variare in base al periodo di promozione e al target di clientela cui il cliente appartiene (ad es. uomo/donna) .

Modalità di partecipazione:

La modalità di attuazione della promozione si articola in varie fasi.

Nel periodo promozionale, i clienti partecipanti, definiti da ora i “Presentatori”, verranno contattati telefonicamente da una società Partner incaricata all’uopo da Wind, definita da ora “Partner”, la quale proporrà ai Presentatori di invitare altre persone potenzialmente interessate ai servizi Infostrada, definiti da ora i “Presentati”, a concludere un contratto Infostrada con Wind tra i quelli oggetto della promozione (FASE 1).

Ogni Presentato, per concludere il contratto con Wind dovrà quindi contattare il servizio commerciale Infostrada chiamando il numero verde gratuito che gli sarà stato comunicato nella FASE 1, per fornire a Wind., mediante un sistema vocale automatico (IVR) dedicato, i suoi riferimenti (dati anagrafici, numero di telefono ecc..) e quelli del Presentatore che lo ha segnalato (FASE 2).

Nell’IVR non vi sarà nessuna proposta commerciale diretta, e a seguito del completamento della FASE 2, il Presentato sarà poi ricontattato da un operatore, ai numeri che questo avrà indicato all’IVR stesso, per procedere alla conclusione del contratto con Wind per i servizi Infostrada prescelti dal Presentato, mediante un processo di registrazione vocale (FASE 3).

Se i Presentati, concluderanno uno tra i contratti Infostrada oggetto della promozione, i Presentatori avranno diritto al premio indicato di volta in volta dal Partner durante la FASE 1, e che verrà attribuito sulla base delle caratteristiche e della tipologia di profilo del Presentatore, stante l’equivalenza del valore delle due categorie di premi.

In particolare i Presentatori avranno diritto al premio a seguito dell’avvenuta registrazione vocale con cui il Presentato darà conferma della sua volontà di concludere il contratto prescelto con Wind e di attivare i relativi servizi Infostrada, e della successiva verifica da parte di Wind medesima di tale volontà attraverso il riascolto della registrazione o attraverso la richiamata al Presentato.

Il processo si chiuderà con una chiamata verso il Presentatore, con cui il Partner comunicherà a quest’ultimo l’esito positivo della sua segnalazione e le modalità di fruizione del premio (FASE 4).

Nel caso in cui più Presentati, segnalati dallo stesso Presentatore, abbiano concluso il contratto con Wind per i servizi Infostrada, il Presentatore avrà diritto di ricevere tanti premi quanti sono i Presentati. Wind ad ogni modo si riserva il diritto di limitare o revocare l’assegnazione dei premi, qualora, a suo insindacabile giudizio, ritenga che si siano verificate delle anomalie o dei comportamenti in mala fede da parte dei Presentatori o dei Presentati ai fini dello svolgimento della presente manifestazione a premio.

Montepremi:

Wind prevede di erogare premi per un montepremi indicativo complessivo pari a € **72.000,00** di cui **40.000€** per i Buoni Vacanze e **32.000€** per gli abbonamenti a riviste.

Modalità e tempistiche di consegna dei premi:

I premi verranno consegnati con le seguenti modalità.

- Buoni Vacanze: entro 30gg giorni dalla telefonata da parte del Partner della FASE 4 verrà inviato da Wind, all'indirizzo e-mail comunicato durante al FASE 4, il Buono Vacanze.
- Rivista RCS: entro 30gg. giorni dalla telefonata da parte del Partner della FASE 4, verrà attivato l'abbonamento annuale alla rivista prescelta la cui prima copia sarà inviata nella prima uscita successiva alla data in cui è stato attivato l'abbonamento alla rivista all'indirizzo di residenza del Presentatore o altro indirizzo che questi abbia comunicato a Wind per la spedizione delle fatture o di altra documentazione oppure ad altro indirizzo comunicato durante la FASE 4.

Condizioni e Termini e utilizzo dei Buoni Vacanze:

Al Presentatore entro 30 giorni dalla telefonata da parte del Partner della FASE 4, sarà inviata da Wind una e-mail, presso l'indirizzo comunicato durante la FASE 4, contenente il Buono Vacanze con all'interno l'indicazione di un codice univoco che dà diritto ad usufruire di una quota soggiorno per 2 adulti + 1 bambino da spendere presso una delle oltre 250 strutture del catalogo Iperclub, e l'indicazione del link per accedere al sito di Iperclub Vacanze (www.iperclubvacanze.it).

Il Buono Vacanze dovrà essere utilizzato secondo le seguenti modalità:

1. dopo aver ricevuto la e-mail, il Presentatore dovrà accedere al sito www.iperclubvacanze.it, e scegliere una delle oltre 250 strutture del catalogo alle condizioni riservate ai soci premium.
2. Una volta scelta la destinazione ed il periodo in cui desidera fruire del Buono Vacanze, il Presentatore, dovrà effettuare la prenotazione, contattando Iperclub Vacanze al numero 199-110-110 (costo: lu-ve 08.00-18.30 da rete fissa cent/€ 14,25 al min., lun- ven 18.30-08.00 da rete fissa cent/€ 5.58; sabato e festivi 08.00-13.00 da rete fissa cent/€ 14,25 al min, sabato e festivi 13.00-08.00 cent/€ 5.58 al min. Iva esclusa senza scatto alla risposta), e comunicando il codice univoco contenuto all'interno del Buono Vacanze, unitamente al periodo e alla località prescelta tra quelle disponibili da catalogo Iperclub. La richiesta di prenotazione dovrà pervenire preferibilmente entro 60 giorni prima della data di partenza prescelta e comunque entro e non oltre la data di scadenza riportata sul Buono Vacanze stesso (circa un anno dalla data di ricezione della e-mail) per una vacanza da effettuare entro la stagione cui fa riferimento il catalogo presente sul sito www.iperclubvacanze.it e valido alla data della prenotazione (es. Buono ricevuto il 15.07.10, prenotazione effettuata il 14.07.11 per vacanza a settembre 2011, scadenza del catalogo estivo Iperclub 2011).
3. Nel caso in cui il consulente telefonico di Iperclub comunichi al Presentatore la mancanza di disponibilità per la località e/o per il periodo richiesto, il Presentatore potrà scegliere tra le altre località presenti nel catalogo e/o altri periodi. Il consulente telefonico di Iperclub Vacanze potrà ad ogni modo proporre in tempo reale valide alternative per aiutare il Presentatore nella scelta.
4. A conferma della prenotazione telefonica, il Presentatore dovrà poi compilare il modulo presente nel Buono Vacanze denominato "Richiesta Voucher" con i dati concordati con il consulente telefonico di Iperclub Vacanze e dovrà inviarlo a quest'ultima secondo una delle seguenti modalità:
 - (i) Via e-mail: pagementivacanze@iperclub.it oppure,
 - (ii) via fax al n. 06.233.25.911 o al n. 06.233.25.912 oppure,

(iii) in un busta chiusa all'indirizzo: Via Barbarano Romano, 6 - 00189 Roma, c/o Iperclub Vacanze S.p.A., provvedendo contestualmente al pagamento degli importi restanti dovuti, secondo le modalità indicate sul modulo "Richiesta Voucher" stesso.

5. Una volta pervenuto a Iperclub Vacanze nelle modalità sopra indicate il modulo "Richiesta Voucher", con il relativo pagamento, Iperclub Vacanze provvederà ad inviare il voucher di soggiorno che il Presentatore dovrà esibire al momento dell'arrivo presso la struttura ospitante prescelta.

Il Buono non ha valore monetario e non può essere convertito in denaro, né ceduto a qualsiasi titolo a terzi.

Il Buono Vacanze non comprende la quota di iscrizione dovuta a persona a prenotazione (fatta eccezione per i bambini da 0 a 3 anni non compiuti) comprendente: apertura pratica, diritti di agenzia, spese di segreteria, spese telefoniche e le polizze assicurative Europ Assistance; le spese da pagare in loco come da catalogo e secondo la tipologia di formula (Hotel/Residence) prescelta; le quote per ulteriori accompagnatori rispetto le tre persone (due adulti + un bambino) incluse nel Buono Vacanze; ulteriori costi indicati nel catalogo a seconda della struttura prescelta.

Il Buono Vacanze è valido per periodi di una o di due settimane purchè consecutive, fatta eccezione per particolari periodi dell'anno contrassegnati dal colore verde scuro dove il Buono Vacanze è spendibile per una sola settimana.

La fruizione del Buono Vacanze dipende dalla disponibilità di posti al momento della prenotazione e dalle date di apertura e chiusura di ogni singola struttura. Pertanto in alcuni periodi dell'anno ad (es. Ferragosto, Natale) tale disponibilità potrebbe essere limitata, o addirittura assente. In tal periodi Iperclub Vacanze e Wind non possono garantire la disponibilità di prenotazioni nelle date prescelte dal Presentatore, fermo restando la possibilità per quest'ultimo di selezionare altri periodi compatibilmente a quanto previsto al presente articolo "Condizioni e Termini e utilizzo del Buono Vacanze" e a quanto riportato nel catalogo Iperclub. In caso di forza maggiore (quale ad es. guerre, calamità naturali, terremoto, scioperi ed eventi simili) non possono essere garantite i soggiorni e potranno essere cancellate le prenotazioni anche senza ulteriore preavviso. In tali casi sarà possibile sostituire l'offerta a discrezione di Iperclub, la quale consentirà al Presentatore di scegliere tra le altre destinazioni disponibili sul catalogo.

Il Presentatore è l'unico responsabile della corretta conservazione e custodia del Buono Vacanze e del relativo codice univoco, pertanto non verranno accettate da Iperclub Vacanze richieste di prenotazioni con codici già utilizzati, scaduti o smarriti, né moduli "Richiesta Voucher" illegibili, fotocopiati, sporchi.

Le condizioni di validità e annullamento della prenotazione, l'esercizio del diritto di recesso e relative penali, nonché tutti gli altri termini e condizioni relativi al soggiorno e all'uso del Buono Vacanze sono presenti sul sito www.iperclubvacanze.it oppure sui cataloghi Iperclub Vacanze, cui il presente regolamento rimanda.



I Presentatori che usufruiscano del Buono Vacanze ne accettano incondizionatamente tutti i termini e condizioni, così come indicate da Iperclub Vacanze e riportate sia sul Buono Vacanze stesso, sia sul sito www.iperclubvacanze.it, che costituiscono parte integrante dei termini e condizioni della presente manifestazione a premio.

Condizioni e Termini per la ricezione delle riviste RCS:

Per ricevere la rivista prescelta dal set illustrato nella FASE 1, il Presentatore dovrà indicare durante la telefonata di caring della FASE 4 quale rivista specifica intende ricevere presso il proprio indirizzo di residenza o altro indirizzo che questi abbia comunicato a Wind per la spedizione delle fatture o di altra documentazione. Nella stessa sede, il Presentatore potrà comunicare un diverso destinatario o un diverso indirizzo per l'invio della rivista

La spedizione della rivista avverrà senza alcun onere per il Presentatore, essendo a carico di RCS le relative spese di spedizione.

Il Presentatore avrà diritto a ricevere un totale di numeri della rivista prescelta pari al numero di uscite previste nell'abbonamento annuale. Nessun obbligo di sottoscrizione di abbonamenti con RCS o frazioni di essi seguirà la ricezione dell'ultimo numero cui il Presentatore avrà diritto in virtù della presente operazione a premi.

Oneri tributari:

La società Assist s.p.a. si obbliga a adempiere a tutti gli obblighi fiscali relativi all'operazione a premio, facendosi carico di tutti i relativi oneri.

In particolare, la società Assist s.p.a s'impegna a rendere indetraibile l'IVA assolta in relazione all'acquisto dei beni destinati all'operazione a premio ai sensi del comma 1 dell'art. 19 della Legge 449 del 27/12/1997.

In tutti i casi in cui i premi siano costituiti da beni che, per qualunque motivo non siano assoggettati ad IVA, la società Assist s.p.a s'impegna al versamento dell'imposta sostitutiva del 20% sul valore dei premi stessi ai sensi del comma 8 dell'art. 19 della Legge 449 del 27/12/1997.

La società Assist s.p.a s'impegna a tenere indenne WIND da qualsiasi azioni o pretesa con riguardo agli obblighi fiscali relativi all'operazione a premio.

Comunicazione

Inoltre si dichiara che la comunicazione della promozione sarà conforme al presente Regolamento e verrà effettuata al momento del contatto telefonico diretto con i destinatari della promozione (Presentatori). Il presente regolamento sarà disponibile presso il sito <http://www.infostrada.it/it/gen/pagina2.phtml>.

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 d.lgs. 196/2003

Wind Telecomunicazioni S.p.A., con sede legale in Roma Via C. G. Viola 48, promotore dell'iniziativa, in qualità di Titolare del trattamento informa che i dati personali forniti dai Presentatori, così come individuati dal presente Regolamento, verranno trattati nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, D.lgs. 196/03 Codice Privacy, e per le finalità strettamente connesse all'iniziativa in oggetto "Porta un amico" quali a titolo esemplificativo: la gestione amministrativa dell'iniziativa, le comunicazioni relative alla consegna dei premi e il ricevimento degli stessi.

I dati potranno essere comunicati a società terze (RCS e Iperclub Vacanze) della cui collaborazione Wind si avvale per la consegna dei premi e che tratteranno i suoi dati personali in qualità di autonomi Titolari del trattamento o di Responsabili del trattamento espressamente nominati ai sensi dell'art. 29 D.lgs. 196/03.

Tutti i dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità specificate e sono trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, o comunque automatizzati e di apposite banche dati in termini non incompatibili con tali scopi e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Il conferimento dei dati e il relativo trattamento sono necessari per partecipare all'iniziativa in oggetto pertanto l'eventuale rifiuto comporterà l'esclusione dalla stessa.

L'interessato potrà, in ogni momento, consultare i suoi dati e chiederne l'eventuale aggiornamento, rettifica, integrazione ovvero opporsi al loro trattamento, revocando il consenso espresso in questa sede come previsto dall'art. 7 del D.lgs.196/2003, rivolgendosi all'Ufficio privacy di Wind presso la Direzione ACG, Via Casalnuovo 8/10 - 00142 Roma