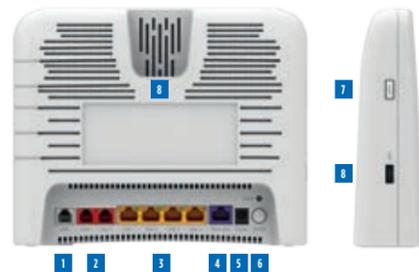


## DESCRIZIONE E FUNZIONAMENTO DEL MODEM

### PORTE MODEM

(vedi figura in basso)



- 1 DSL**  
Per collegare il modem alla presa telefonica
- 2 TEL**  
Per collegare telefoni, fax o segreteria a filo
- 3 LAN 1-2-3-4**  
Per collegare il PC ed altri dispositivi al modem
- 4 WAN**  
Per collegare il modem ad un altro modem fibra o ADSL
- 5 ALIMENTAZIONE**  
Per collegare il modem alla presa di corrente
- 6 POWER (ON/OFF)**  
Per accendere/spengere il modem
- 7 WPS / WiFi On-Off**  
Per attivare la funzionalità WPS tenere premuto per 3 secondi  
Per spegnere (o riaccendere) il WiFi tenere premuto per 10 secondi
- 8 USB**  
Per condividere un hard disk o una stampante in rete

### LED MODEM

(vedi figura in basso)



#### 5 GHz – Quando attivato il tasto WPS

**Verde fisso:** WPS OK (per pochi secondi poi si spegne)  
**Verde lampeggiante:** WPS in corso  
**Spento:** Nessun dispositivo WiFi ha WPS attivo  
**Rosso:** WPS fallito

#### 2.4 GHz – Durante la normale attività WiFi

**Verde fisso:** Rete WiFi a 2.4 GHz attiva  
**Verde lampeggiante:** Traffico dati su rete WiFi a 2.4 GHz  
**Spento:** Rete WiFi a 2.4 GHz disattiva  
**Rosso:** n/a

#### 2.4 GHz – Quando attivato il tasto WPS

**Verde fisso:** WPS OK (per pochi secondi poi si spegne)  
**Verde lampeggiante:** WPS in corso  
**Spento:** Nessun dispositivo WiFi ha WPS attivo  
**Rosso:** WPS fallito

#### WAN GbE

**Verde fisso:** connesso alla rete tramite porta WAN / link Ethernet attivo  
**Verde lampeggiante:** è in corso traffico dati da o verso Internet  
**Spento:** nessun cavo dispositivo è connesso alle porte WAN

#### INTERNET

**Verde fisso:** la connessione Internet è attiva  
**Verde lampeggiante:** è in corso traffico dati da o verso Internet  
**Spento:** la connessione Internet non è attiva (verificare i collegamenti)

#### xDSL

**Verde lampeggiante:** connessione alla rete in corso (attendere)  
**Verde fisso:** connesso alla rete  
**Spento:** rete fibra o ADSL non rilevata (verificare i collegamenti)

#### POWER

**Verde fisso:** modem acceso  
**Spento:** modem in fase di accensione o spento / non connesso alla linea elettrica  
**Rosso:** problema in fase di accensione

#### USB

**Verde fisso:** dispositivo USB connesso  
**Verde lampeggiante:** Presenza di traffico dalla porta USB  
**Spento:** nessun dispositivo USB connesso

#### PHONE

**Verde fisso:** servizio voce (VoIP) attivo  
**Verde lampeggiante:** telefonata o invio/ricezione fax in corso  
**Rosso:** servizio voce (VoIP) non attivo (attendere 1 ora prima di chiamare il supporto tecnico Infostrada)  
**Spento:** servizio voce (VoIP) disabilitato

#### 5 GHz – Durante la normale attività WiFi

**Verde fisso:** Rete WiFi a 5 GHz attiva  
**Verde lampeggiante:** Traffico dati su rete WiFi a 5 GHz  
**Spento:** Rete WiFi a 5 GHz disattiva  
**Rosso:** n/a



Segni il prodotto: non puoi vederlo subito per tutti.

Febbraio 2017 - Cod. 1271878

# MODEM FIBRA



Guida rapida d'installazione  
MODEM FIBRA  
D-Link DVA-5582



## CONTENUTO DEL KIT

Questa **Guida rapida d'installazione** ti sarà molto utile per cominciare subito a navigare!

All'interno della confezione troverai tutto il materiale necessario per installare il modem e collegarlo al tuo computer. Bastano pochi, semplici passaggi per essere subito online!



**Modem Fibra**  
D-Link DVA-5582



**Alimentatore**  
Per collegare il modem alla presa di corrente



**Cavo telefonico (RJ-11)**  
Per collegare la porta DSL del modem alla presa telefonica



**Cavo Ethernet (RJ-45)**  
Per collegare il PC ad una delle porte LAN del modem



**Adattatore tripolare**  
È necessario se la tua presa a muro è di tipo tripolare. Leggi con attenzione il passo 1

Per maggiori informazioni

chiamata il **155** o vai su **infostrada.it**

Ti aspettiamo su



## PER NAVIGARE

## Registrazione linea

Per poter navigare è necessario registrare, **solo la prima volta o in caso di modifica del servizio**, la tua **linea Infostrada**.

Dopo aver installato il modem (passi 1-3 seguenti), non devi fare altro che andare sul sito <http://registrazioneadsl.infostrada.it> e seguire le istruzioni online.

### Linea Telefonica

Inserisci il numero di telefono/identificativo della linea attiva con Infostrada:

### Inserimento Mail

Inserisci un indirizzo e-mail al quale manderemo tutte le informazioni utili per il corretto funzionamento del servizio nonché comunicazioni su novità e promozioni a te dedicate:

Al termine della procedura di registrazione ricorda di **spegnere il modem** per circa 1 o 2 minuti e poi **riaccenderlo**.

## VIDEOTUTORIAL E MANUALI

QR Code per videotutorial  
installazione modem



QR Code per scaricare  
il manuale completo del modem



[https://www.infostrada.it/fileadmin/Materiale/guidemodem/Manuale\\_D-Link\\_DVA-5582.pdf](https://www.infostrada.it/fileadmin/Materiale/guidemodem/Manuale_D-Link_DVA-5582.pdf)

Per utilizzare i QR Code devi installare sul tuo Smartphone un qualunque QR reader, gratuitamente disponibile sugli store Android, Apple, e Microsoft.

## 1

## Installa il modem ed accendilo

**1. Collega il modem alla presa telefonica** (porta grigia DSL)

**2. Collega telefoni e fax al modem** (porte rosse LINE 1 e LINE 2)

**3. Collega il modem alla presa elettrica**

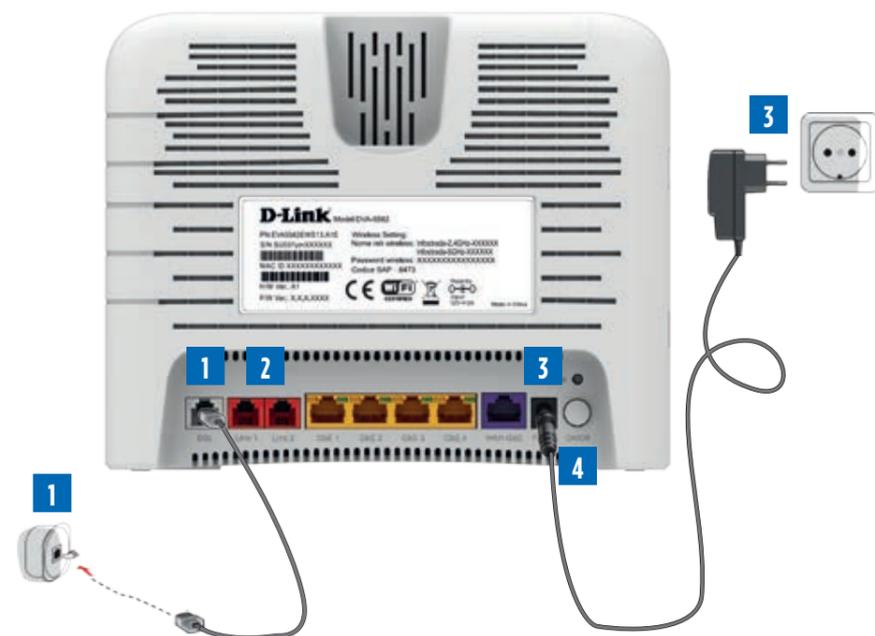
**4. Accendi il modem dal tasto ON/OFF posteriore**

**Attendi circa 1 o 2 minuti** le luci del modem diventano verdi fisse e puoi navigare.

Dopo aver registrato la linea Infostrada ed acceso il modem, le linee telefoniche previste dal tuo contratto verranno automaticamente configurate nel modem.

**Per evitare problemi di configurazione, lascia il modem acceso per circa 2 ore.**

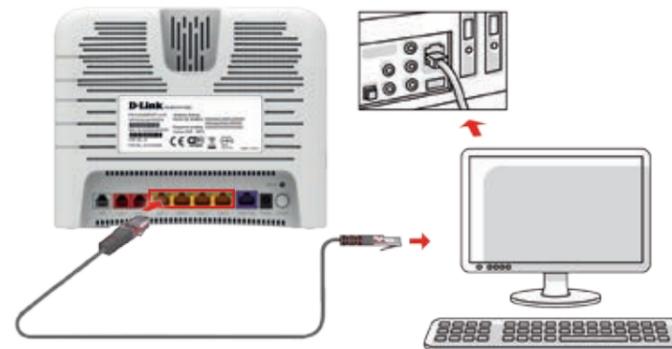
Una volta configurate le linee telefoniche, il LED TEL del modem diventerà VERDE FISSO. Da questo momento puoi iniziare ad utilizzare gli apparecchi telefonici.



## 2

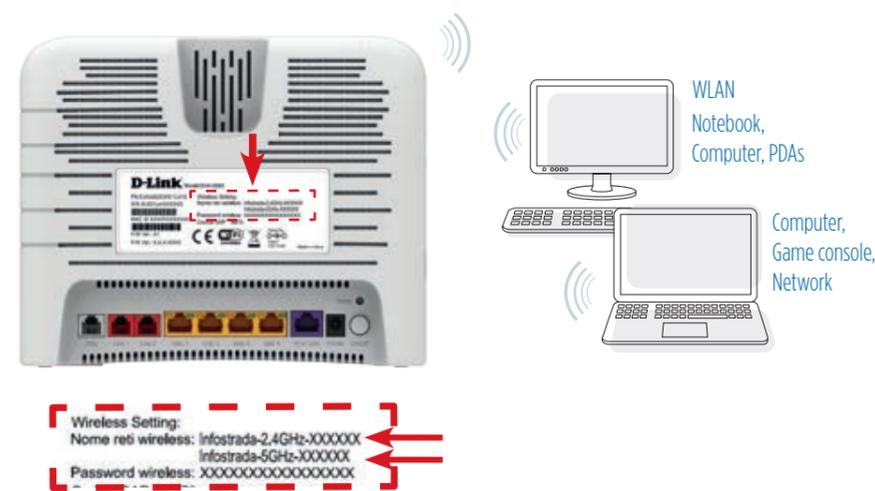
## Collega il PC al modem e naviga

**Connetti il PC alla rete LAN (via cavo)...**



**...oppure connetti il PC alla rete wireless (senza fili)**

- 1 Cerca con il tuo PC le reti wireless disponibili
- 2 Seleziona la rete **"InfostradaWIFI-xxxxxx"** (il nome esatto è indicato nell'etichetta dietro al modem)
- 3 Quando ti viene richiesta la password, inserisci quella che trovi dietro al modem e clicca **Connetti**



## 3

## Copertura wireless ottimale

La qualità del collegamento wireless tra il tuo dispositivo ed il modem può essere influenzata da diversi fattori: dalla massima velocità wireless che supporta il dispositivo e dalla sua distanza con il modem, dalla presenza di muri, dall'interazione con alcuni fattori di disturbo (esempio: altri modem wireless presenti in appartamenti attigui, forni a microonde).

Gli effetti di questi fattori sulla connessione wireless sono:

- diminuzione della portata del segnale;
- riduzione della velocità di trasmissione dei dati;
- perdita intermittente o totale della connessione;
- difficoltà di collegamento tra dispositivo e modem.

**Come risolvere questi problemi?**

Al fine di avere la migliore copertura wireless, ti suggeriamo di posizionare il modem in una stanza - dotata di presa telefonica - che sia più centrale possibile rispetto a dove intendi utilizzare i dispositivi senza fili.

Se anche con questa accortezza hai problemi a navigare, la soluzione può essere rappresentata da un repeater wireless oppure da una coppia di powerline wireless extender.

**Repeater wireless:** estende il segnale wireless del modem.

Va posizionato dove c'è ancora un buon segnale wireless del modem.



Powerline con Wi-Fi e Repeater Wi-Fi selezionati da Infostrada possono essere acquistati presso Negozi e Rivenditori Autorizzati Wind.

**Powerline:** la coppia di powerline comunica tramite la rete elettrica.

Una va collegata al modem tramite cavo LAN, l'altra dove si vogliono utilizzare i dispositivi.

